

info@cnaformazionefc.it | www.cnaformazionefc.it

SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA: Viale Roma 274/b, 47121 Forlì | T 0543 473637 | F 0543 473639

UNITÀ LOCALE: Via Mulini 35, 47521 Cesena | T 0547 20592 | F 0547 610289

REFERENTE: **Gaia Petronici** | T. 0543/473637 | apprendistatoforli5@cnaformazionefc.it

Apprendistato - Comunicazione ed. 01/13FO

DESTINATARI

Dipendenti con contratto di apprendistato.

OBIETTIVI

Fornire ai destinatari conoscenze rispetto alle corrette modalità di comunicazione sul posto di lavoro nei confronti di colleghi, clienti, fornitori.

SEDE

CNA Formazione - Viale Roma, 274/b Forlì.

DOCENTI

Antonella Di Terlizzi

CONTENUTI

1. Principi e presupposti della comunicazione.
 2. Gli assiomi della comunicazione.
 3. Comunicazione verbale.
 4. Comunicazione non verbale.
 5. Gli stili comunicativi e la comunicazione assertiva.
 6. "La stretta di mano": la prima comunicazione quando ci si presenta.
-

METODOLOGIA

Aula

DURATA

24 ore

QUOTA PARTECIPAZIONE

Compresa nel costo complessivo dell'intero percorso formativo di apprendistato, come previsto da normativa vigente.

ATTESTATO

Attestato di Frequenza a conclusione dell'intero percorso formativo, come previsto da normativa.

PERIODO DI SVOLGIMENTO

21/02 - 28/02 - 06/03

9-13 e 14-18