



info@cnaformazionefc.it | www.cnaformazionefc.it

**SEDE LEGALE E AMMINISTRATIVA:** Viale Roma 274/b, 47121 Forlì | T 0543 473637 | F 0543 473639

**UNITÀ LOCALE:** Via Mulini 35, 47521 Cesena | T 0547 20592 | F 0547 610289

REFERENTE: **CNA Formazione Forlì-Cesena** | T. 0543/473637 OPPURE 0547/20592 | [formazione.aziendale@cnaformazionefc.it](mailto:formazione.aziendale@cnaformazionefc.it)

## EFFICIENZA DEI SERVIZI E VALORIZZAZIONE DEL TERRITORIO

*Op.Rif.PA 2019-11726/RER appr.con DGR n.1336 del 29/7/2019 cofinanziata dal FSE PO 2014-2020 Regione Emilia Romagna*

---

### DESTINATARI

Corsi rivolti a n. 9 imprenditori, figure chiave e liberi professionisti di imprese con sede in Emilia Romagna e operanti nelle **filiera** della **COMMERCIO, TURISMO E SERVIZI**. Per l'ammissione fa fede l'ordine cronologico di adesione, previa verifica dei requisiti.

---

### OBIETTIVI

Incrementare il valore aggiunto dei propri prodotti e servizi, identificare nuovi bisogni per rispondere a nuovi usi e nuove esigenze, accedere a nuovi mercati.

---

### SEDE

CNA Formazione, viale Roma 274/b, Forlì

CNA Formazione, via Mulini 35, Cesena

-in fase di definizione

---

### DOCENTI

Esperti/e del settore

---

### CONTENUTI

#### **P. 1 ED. 6 COMPETENZE DIGITALI PER UN SERVIZIO EFFICIENTE**

-ridisegnare i processi che connotano le aziende di servizio

-integrare gli strumenti per digitalizzare il servizio

-raccolgere e interpretare i dati dell'azienda creando un sistema di indicatori nuovo e adeguato ad una realtà "service intensive"

**P. 3 ED. 6** [DAL PRODOTTO ALL'ESPERIENZA](#)

-marketing e marketing territoriale

-il sistema valoriale

-esperienza utente

-esperienza digitale

---

**METODOLOGIA**

Lezioni, esercitazioni, laboratori e coaching in azienda

---

**DURATA**

24 ore si aula+eventuale coaching in azienda

---

**QUOTA PARTECIPAZIONE**

Non prevista: i percorsi sono finanziati in regime di aiuti alle imprese "De Minimis"

---

**ATTESTATO**

Attestato di frequenza previa partecipazione al 70% del monte ore

---

**PERIODO DI SVOLGIMENTO**

Da marzo a dicembre 2020